

**ДОГОВОР № - XXX/XX-XX/КС
оказания возмездных услуг**

г. Екатеринбург

«XX» XXX 2016 г.

Индивидуальный предприниматель Мальцев Владимир Александрович, именуемый в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», с одной стороны, и XXXX в лице XXX, действующего на основании XXX, именуемое в дальнейшем «**ЗАКАЗЧИК**», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель по заданию Заказчика выполняет, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги, оказываемые Исполнителем:
 - 1.1.1. Оказание информационно-консультационных услуг:
 - предложение юридическим лицам воспользоваться услугой (приобрести продукт) на условиях, указанных Заказчиком. Условия оказания услуг (приобретения продукта) и цены Заказчика указаны на официальном сайте Заказчика, а также в других коммерческих документах, передаваемых Исполнителю Заказчиком. Фактом подписания настоящего Договора Исполнитель подтверждает, что ознакомлен с предлагаемыми услугами (продуктами) Заказчика и общими правилами их предоставления;
 - передача Заказчику информации по юридическим лицам, которые проявляют интерес к услугам (продуктам) Заказчика и хотят осуществить встречу (либо телефонный разговор) со специалистом Заказчика для более глубокого технического консультирования или заключения договора;
 - формирование рабочей базы с информацией о юридических лицах, которым были осуществлены звонки и предложены услуги (продукты) Заказчика.
- 1.2. Информация, распространяемая в рамках настоящего Договора, не является политической или социальной рекламой.
- 1.3. Виды, содержание и стоимость конкретных услуг (продуктов), а также дата начала оказания и период оказания конкретной услуги (использования продукта), сценарий предложения услуг (продуктов) Заказчика и прочие условия определяются в Дополнительных соглашениях.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Ответственное лицо Исполнителя согласовывает с Заказчиком базовые пункты: сценарий работы презентаторов Исполнителя, нестандартные ситуации, частоту предоставления отчетов, кандидатуры презентаторов, которые будут работать в данном проекте, сроки и время оказания услуг.
- 2.2. Исполнитель проводит обучение презентаторов собственными силами, при необходимости привлекая ответственное лицо Заказчика. Факт готовности операторов подтверждается Заказчиком на основе проводимых тестов и пробных звонков.
- 2.3. Исполнитель проводит обзвон по базе данных, сформированной совместно с Заказчиком силами с учетом географических (округ, субъект, группа субъектов и т.д.) и других предпочтений Заказчика. Отчеты и аудио записи предоставляются Заказчику по первому требованию или с заранее согласованной периодичностью: не реже 1 раза в 2 рабочих дня. Форма отчета определяется Исполнителем и Заказчиком совместно и включает в себя: наименование компании - потенциального клиента Заказчика, контактные данные, ФИО лица принимающего решение, описание осуществленных контактов, в т.ч. с указанием решения компании - потенциального клиента Заказчика по отношению к продукту/услуге Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**3.1. Права и обязанности Исполнителя:**

- 3.1.1. Исполнитель обязуется обеспечить оказание услуг в соответствии с пунктом 1.1. настоящего договора.
- 3.1.2. В течение 5-ти рабочих дней, с даты окончания оказания услуг, Исполнитель направляет в адрес Заказчика либо передает уполномоченному представителю Заказчика два экземпляра акта сдачи-приемки оказанных услуг. Электронная версия Акта сдачи-приемки оказанных услуг направляется Исполнителем Заказчику посредством электронной почты на почтовый ящик, указанный в п.3.2.3 настоящего Договора.
- 3.1.3. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора или сроков оплаты, предусмотренных п.4.1, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг или расторгнуть договор в одностороннем порядке (п.3 ст.450 ГК РФ).
- 3.1.4. Исполнитель приостанавливает оказание услуг в соответствии с пунктом 1.1. настоящего договора в случае поступления соответствующего предписания антимонопольного органа. Заказчик в течение 14 календарных дней, если иной срок не согласован Сторонами, вправе устранить выявленные антимонопольным органом нарушения законодательства РФ о рекламе. В этом случае Исполнитель возобновляет оказание услуг. В противном случае Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор (п.3 ст.450 ГК РФ).

- 3.1.5. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке или потребовать внесения изменений в информационные материалы, предоставляемые Заказчиком, если они не соответствуют требованиям Закона о рекламе, в том числе:
- требованиям п. 2, 3 ст. 5 Закона о рекламе в части добросовестности и достоверности рекламных материалов;
 - требованиям п. 6 ст. 5 Закона о рекламе (не допускается использование бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, а также объектов культурного наследия, включенных в Список всемирного наследия);
- другим критериям, указанным в Законе о рекламе.
- 3.1.6. Исполнитель вправе требовать, а Заказчик в этом случае обязан предоставлять документальные подтверждения достоверности информационных материалов, правомерности их распространения (в том числе необходимые сертификаты и лицензии).
- 3.1.7. При необходимости указывать название компании Заказчика и логотип в списке клиентов Исполнителя.
- 3.1.8. При необходимости, для исполнения своих обязательств по договору привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

- 3.2.1. Заказчик обязуется своевременно оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2.2. Заказчик обязан подписать полученный от Исполнителя акт сдачи-приемки оказания услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения, либо направить свои возражения. Если в указанный срок Заказчик не направил свои возражения по акту, акт считается подписанным, услуги принятыми в соответствии с условиями настоящего Договора в срок и с надлежащим качеством.
- 3.2.3. Заказчик обязуется поддерживать связь с Исполнителем по согласованному каналу передачи данных на протяжении всего периода оказания услуг. В случае, изменения контактных данных (номер телефона, электронная почта, ФИО ответственного за взаимодействие лица), Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить новые контактные данные Исполнителю.
- 3.2.4. Согласованным каналом передачи данных (подписанных договоров, актов сдачи-приемки, отчетов, клиентских баз, сценариев общения, условий оказания услуг) является электронная почта: со стороны Исполнителя: XXXXX@call-sales.ru (любой адрес с доменным именем call-sales.ru), со стороны Заказчика: XXXXXXXXXX, либо иные адреса, согласованные Сторонами дополнительно.
- 3.2.5. Заказчик самостоятельно осуществляет защиту авторских и иных прав на переданные информационные материалы.

4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

- 4.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится в следующем порядке:
- 4.1.1. Заказчик производит оплату стоимости подготовительных услуг согласно Исходным данным (Дополнительное соглашение №1) в течение 3 банковских дней с момента выставления счета Исполнителем.
- 4.1.2. Оплату стоимости основных услуг Заказчик производит после завершения подготовительных услуг в течение 3 банковских дней с момента выставления счета Исполнителем.
- 4.2. Датой оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. Общая стоимость услуг по настоящему Договору определяется и фиксируется в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.
- 4.4. По согласованию между сторонами объем предоставляемых услуг может быть увеличен за дополнительную плату на основании Дополнительного соглашения.
- 4.5. В случае, если по инициативе Заказчика изменяются условия оказания Услуг, стоимость оказанных Услуг пересчитывается.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до выполнения Сторонами взаимных обязательств.
- 5.2. Возможно досрочное расторжение договора по письменному соглашению Сторон, при этом осуществляется перерасчет стоимости объема оказанных услуг (подготовительных и основных) на дату расторжения Договора, с последующей выплатой денежных средств соразмерно объему оказанных услуг (полученные ЛИДы и Интересы, параметры которых указаны в Дополнительном соглашении №1).
- 5.3. Возможен односторонний отказ Исполнителя от исполнения договора в случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 5.4. Действие договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя в случае, если Заказчик не отвечает на сообщения Исполнителя, отправленные на адрес электронной почты согласно пункту 3.2.4. в течение 5 рабочих дней.

- 5.5. Действие договора может быть прекращено по инициативе Заказчика при условии выполнения последним следующих условий:
- 5.5.1. Письменного уведомления Исполнителя не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого прекращения действия Договора.
- 5.5.2. Полной оплаты услуг, фактически оказанных Исполнителем, в соответствии с условиями настоящего договора по день получения Исполнителем уведомления о прекращении настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР.

- 6.1. Ответственность Сторон определяется действующим законодательством РФ и настоящим договором.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные явления, пожары, военные действия, революции, забастовки, изменения в законодательстве, принятие обязательных нормативных актов, незапланированные выступления высших государственных деятелей и т.п. обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.
- 6.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору, обязана сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных выше обстоятельств не позднее 14-и рабочих дней.
- 6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более трех месяцев подряд, то любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, предварительно урегулировав все спорные вопросы. Стороны в этом случае создают комиссию для рассмотрения финансовых взаимоотношений, состоящую из равного количества уполномоченных представителей обеих Сторон.
- 6.5. Доказательством действия обстоятельств форс-мажора, их продолжительности и прекращения могут служить письменные свидетельства (справки), выданные торговыми палатами или уполномоченными органами.
- 6.6. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на любое из этих обстоятельств, как на основание, освобождающее от ответственности за несвоевременное исполнение обязательств, сторону, допустившую не извещение или несвоевременное извещение.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 7.1. Конфиденциальной информацией являются условия настоящего договора, а также другие сведения, согласованные сторонами и, при необходимости, установленные в дополнительном соглашении к настоящему договору.
- 7.2. Каждая из сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев, когда другая сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации) конфиденциальную информацию другой стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из договора. Настоящее обязательство исполняется сторонами в пределах срока действия настоящего договора и в течение одного года после прекращения действия договора, если не будет оговорено иное.
- 7.3. Каждая из сторон обязуется возместить другой стороне в полном объеме все убытки, причиненные последней разглашением ее конфиденциальной информации в нарушение п. 7.1 и 7.2 настоящего договора.

8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

- 8.1. Личное сообщение, отправленное в соответствии с условиями данного договора, акцепт которого осуществил Заказчик, является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заказчика (при отправке личного сообщения Заказчика) или уполномоченного лица Исполнителя (при отправке личного сообщения от имени Исполнителя) согласно пункту 3.2.3. договора.
- 8.2. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.
- 8.3. Исполнитель изготавливает и доставляет Заказчику документы на бумажном носителе, заверенные подписью Исполнителя (договор, акты, счета, счета-фактуры и пр.), по заявкам Заказчика, направляемым Исполнителю посредством электронной почты на адреса, указанные в пункте 3.2.4. договора.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах. По одному для каждой из сторон. Настоящий договор может быть изменен или дополнен только по взаимному согласию Сторон, выраженному в письменном виде.
- 9.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим гражданским законодательством.
- 9.3. Если какое-то из положений настоящего договора будет или станет недействительным, то законность его остальных положений от этого не утрачивается.

10. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.

- 10.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, Стороны урегулируют путем переговоров.
- 10.2. В случае если стороны не достигнут соглашения между собой, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Свердловской области.
- 10.3. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены сторонами в течение 10 календарных дней с момента получения претензии.

Реквизиты Заказчика:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Реквизиты Исполнителя:

**Индивидуальный предприниматель Мальцев
Владимир Александрович**
ОГРНИП 316965800027447
ИНН 661910189820
Юридический адрес: 623327, Россия, Свердловская
обл., Краснофимский р-н, Саргая п., Набережная
ул., дом 26, корпус
Почтовый адрес: 620000, г. Екатеринбург, Проспект
Ленина, 39, а/я 92
Филиал «Бизнес онлайн» Публичного акционерного
общества «Ханты-Мансийский банк Открытие»
Расчётный счёт: 40802810602270003451
Корреспондентский счёт: 30101810600000000999
БИК: 044583999

От Заказчика:

_____XXXXXXXXXX
«XX» XXX 2016 г.

От Исполнителя:

_____В.А. Мальцев
«XX» XXX 2016 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 1
К договору на оказание услуг № - XXX/XX-XX/КС от «XX» XXX 2016 г.

г. Екатеринбург

«XX» XXX 2016 г.

Индивидуальный предприниматель Мальцев Владимир Александрович, именуемый в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», с одной стороны, и XXXX в лице XXX, действующего на основании XXX, именуемое в дальнейшем «**ЗАКАЗЧИК**», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

Стоимость услуг Исполнителя составляет:

- **Подготовительные услуги:** XXX рублей, включают:
 - подготовку и согласование системы отчетности по параметрам Заказчика – XX рублей,
 - проработка возможных барьеров и возражений, включение их в сценарий общения — XX рублей,
 - формирование и согласование базы потенциальных клиентов — XX рублей,
 - настройка оборудования, резервирование серверного пространства для хранения информации, настройка электронной почты, корректировка коммерческих предложений (при необходимости) – XX рублей,
 - подбор и обучение презентаторов – XX рублей,
 - аттестация презентаторов (процедура отбора лучших) – XX рублей.
- **Основные услуги:**

ЛИДы	Стоимость одного ЛИДа	Параметры ЛИДа
XX контактов	XXX руб.	Результативным контактом является лицо принимающее решение (ЛПР) организации, проинформированное о товаре/услуге Заказчика. Проведена попытка продажи. Отправлено коммерческое предложение по электронной почте и произведен последующий контроль его рассмотрения. Получена и зафиксирована информация по отношению к продукту/услуге Заказчика. Информация передана Заказчику в согласованном формате.

Исполнитель гарантирует, что не менее XX ЛИДов из XX будут являться Интересами. Параметры Интереса: Лицо принимающее решение (ЛПР) организации, заинтересовано в продукте/услуге Заказчика. Получено согласие на встречу или на дальнейшее общение по телефону со специалистом Заказчика для обсуждения индивидуальных условий сотрудничества (условия договора, стоимости, задания и т.д.). Заказчик обязуется оперативно реагировать на Интересы, полученные от Исполнителя и сообщать обратную связь в течение 3 рабочих дней с момента получения информации по электронной почте. В случае если в обозначенное время комментариев по Интересу не последовало, Интерес считается принятым.

- **Итоговая стоимость услуг:** XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- **Объект продвижения:** XXXXXXXXXXXXX
- **География:** XXXXXXXXXXXXX
- **Отрасли потенциальных клиентов:** XXXXXXXXXXXXX
- **Длительность разговора презентатора с клиентом:** не лимитируется.
- **Дата начала** оказания услуг определяется Заказчиком, и наступает на следующий рабочий день после поступления денежных средств (оплата стоимости подготовительных услуг) на расчетный счет Исполнителя.
- **Стоп-кадр:** операторы проекта оповещают Заказчика о негативной реакции абонентов на проведенную презентацию в случае, если 20 раз подряд получен Отказ от услуг (продуктов) Заказчика.
- **Отчеты** предоставляются в установленном Заказчиком виде.
- Для получения XX результативных контактов необходима проработка базы порядка XX компаний. Оплачиваются только ЛИДы/результативные контакты.

От Заказчика:

От Исполнителя:

_____XXXXXXXXXX

_____В.А. Мальцев

«XX» XXX 2016 г.

«XX» XXX 2016 г.